



## CENTAR ZA ZAŠTITU POTROŠAČA "FORUM" - NIŠ

Cara Dušana br. 56 (Dušanov bazar) lokal 115, 18.000 Niš

Tel. 018 / 525 – 040, 064 / 11 – 97 – 301

[www.forum-nis.org.rs](http://www.forum-nis.org.rs) , [forumnis@nadlanu.com](mailto:forumnis@nadlanu.com)

---

Izdavanje računa za  
telekomunikacione usluge  
u skladu sa zakonom. Zahtev.-

### **TELEKOM SRBIJA**

Takovska 2, 11000 Beograd

Račun za telekomunikacione usluge, koji su građani dobili za mesec septembar ove godine, potpuno se razlikuje od dosadašnjih računa.

Na poleđini računa ne postoji specifikacija saobraćaja već samo specifikacija usluga, zbog čega su ti računi neispravni.

Zakon o zaštiti potrošača u stavu 2. člana 20. propisuje da račun sadrži naročito datum prodaje proizvoda, odnosno pružanja usluge, vrstu i količinu proizvoda, cenu za jedinicu proizvoda i druge podatke u skladu sa posebnim propisom.

U računima za telekomunikacione usluge za mesec septembar, pored toga što nedostaje cena impulsa i vreme trajanja impulsa, nedostaje i dokaz o izvršenim uslugama, koje su navedene u specifikaciji saobraćaja. Dokaz za izvršenje ovih usluga je listing za svaku vrstu saobraćaja koji su navedeni u specifikaciji usluga.

Napominjemo, da računi za telekomunikacione usluge u zemljama EU, kao i zemljama u okruženju, sadrže sve elemente na koje smo u ovom dopisu ukazali.

Tražimo da se u računima za telekomunikacione usluge za naredni mesec otklone navedeni nedostaci i izdavanje računa uskladi sa Zakonom.

Na našoj redovnoj mesečnoj konferenciji za medije u Media Centru u Nišu ukazali smo građanima na neispravnost računa koje su dobili za mesec septembar i da ćemo od Telekoma i RATEL-a zatražiti da se računi za naredni mesec urade u skladu sa zakonskim propisima, jer ćemo ih u protivnom pozvati da ne plaćaju neispravne račune.

Očekujući da će se izdavanje računa za telekomunikacione usluge Telekoma Srbija uskladiti sa zakonom, srdačno Vas pozdravljam!

Niš, 17.10.2008.godine

**P R E D S E D N I K**  
**m.sci. Jovan Jovanović,dipl.ing**