



ЦЕНТРИ ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА

НИШ 18 000

Ул. Генерала Боже Јанковића 9/III

Телефон: 018 / 525 – 040

Моб. 064 / 11 – 97 – 301

E-mail: forumnis@open.telekom.rs

Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

БОР 30 000

Улица Моше Пијаде бр. 19,

Телефон 030 / 423 – 749,

Моб. 064 / 29 – 35 – 876

E-mail: office@arbor.org.rs

Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ЗАЈЕЧАР 19 000

Насеље Краљевица, зграда Б – 3 ,

улаз бр. 1, стан бр. 15,

Телефон 019 / 430 – 229,

Моб. 064 / 94 – 06 – 547

E-mail: kmiodrag@hotmail.com

Радно време: Савког радног дана од 14 до 18 сати

ПИРОТ 10 000

Улица Ђирила и Методија бр. 7,

Телефон 010 / 310 – 901 i 311 – 943,

Моб. 064 / 16 – 91 – 815

E-mail: sladjana.mancic@pirgos.rs

Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ЛЕСКОВАЦ 16 000

Улица Војводе Мишића бр. 22

Телефон 016/ 256-859

Моб. 063 / 858 - 02 - 05

E-mail: milic.markovic@gmail.com

Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ПРОКУПЉЕ 27 000

Улица Даринке Несторовић бр. 30

Телефон 027/321-637, 027/324-731

Моб. 064 / 20 – 77 – 003

E-mail: snezaoop@krstarica.com

Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ВРАЊЕ 17 000

Улица Баба Златина бр. 23, 17 000 Врање

Телефон 017 / 400 – 694

Моб. 063 / 43 – 16 – 54

E-mail: zivkosvr@gmail.com

Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

www.aktivnipotrosaci.info



Стварање овог лифлета помогла је Европска унија.
Садржај лифлета је искључива одговорност
Градске организације потрошача Лесковац
и не представља ставове Европске уније.

БЕЗБЕДНОСТ ПРОИЗВОДА

САВЕТИ:

- Размислите двапут пре него што купите превише јефтине електричне апарате - цена може да буде знак опасног производа.
- Не купујте производе који немају упутства за употребу на српском језику.
- Пажљиво прочитајте безбедоносне инструкције о употреби и користите их строго.
- Не купујте козметику чији је рок истекао. Увек проверите датум рока пре употребе.
- Сигурности ради, електро апарате склоните од дохвата мале деце, да би спречили ризик од неправилне употребе.

Посетите сајт **RAPEX**-а (производи широке потрошње) и сајт **RASFF** (прехрамбени производи) како би сте сазнали који су производи повучени са тржишта ЕУ као небезбедни по здравље и сигурност потрошача.



Delegation of the European Union to the Republic of Serbia
Under the EU funded 'Strengthening Serbia - EU Civil Society Dialogue' Project

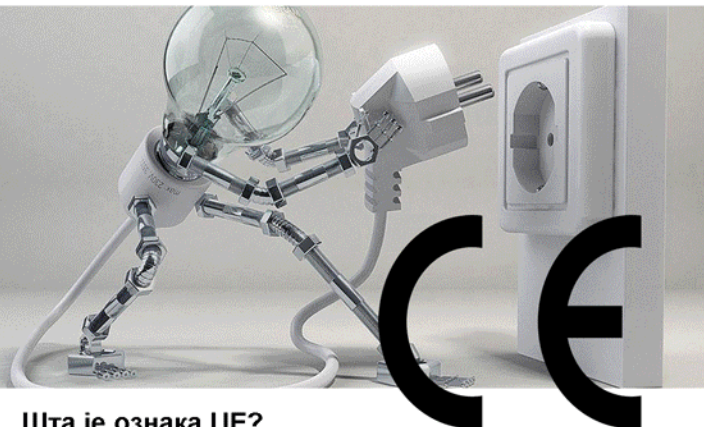
Купили сте нови шпорет, али након сат времена употребе, почиње да се осећа мирис паљевине гуме.

Ко је одговоран да производи које купујете буду безбедни? Ко одређује који су опасни производи? Шта треба да знате да спречите ризике?

Ви не треба да бринете о безбедности производа које купујете у Србији. Закон вам обезбеђује да је безбедност производа приоритет број један за произвођаче и увознике и да сви производи у понуди за продају морају да испуњавају одређене услове безбедности.

Надзорни органи морају да провере да ли су ти производи безбедни и могу да обезбеде опозив несигурних производа од продаје у трговинској мрежи или објаве обавештење о таквим производима преко медија.

Електрични апарати, играчке, козметика и други производи могу да представљају одређене опасности и морају да испуне стандарде безбедности.



Шта је ознака ЦЕ?

ЦЕ ознака је захтев произвођача, да производ задовољава безбедносне стандарде у ЕУ. То је обавезно за електричне апарате, играчке, посуде под притиском, сигурносну опрему и још много тога. Иако је корисно, знак не даје 100% гаранцију да је производ безбедан.

Опасни производи су повезани са дефектима. Који су типови дефеката?

Структурни дефекти - су производи неисправног дизајна који утиче на све производе датог модела. На пример - тањи кабал за ноћно светло него што је потребно, може да доведе до паљења и ватре.

Произвођачки дефекти – јавља се у процесу производње и утиче на поједине производе или серије.

Инструктивни дефект - резултат неправилних упутстава за инсталацију и употребу или упозорења о потенцијалним ризицима, је резултат непредвидивих ризика који се јављају.

Како да избегнем несрећу?

Можете смањити ризик од куповине небезбедних производа, као што су:

- Немојте куповати од трговаца код којих немате поверења.
- Увек пажљиво прочитајте упутства за употребу и текстове упозорења.
- Када купујете играчке, проверите за који узраст су намењене, нпр. играчке за децу, старију од 3 године, могу бити опасне за бебе и малу децу.

Шта ако је производ небезбедан?

Ако производ није безбедан, произвођач или увозник треба да га преузме из продавнице и да упозори потрошаче путем медијима. Неопходно је да се поврате сви небезбедни производи од потрошача.



Шта да радим ако је производ који сам купио, повучен са тржишта?

Морате да вратите производ у продавницу у којој је купљен и тражите повраћај новца. Проверите поруку у новинама или у продавници да ли је ваш апарат (модел) који се повлачи са тржишта.

Шта да радим ако посумњам да сам купио опасан производ?

Ако посумњате у безбедност производа, престаните да га користите и пријавите надлежним органима:

- Храна животињског порекла: републичкој ветеринарској инспекцији
- За остале прехранбене производе и козметику: републичким инспекцијама за заштиту и контролу јавног здравља
- Непрехранбених производа: републичкој тржишној инспекцији

Шта би требало да знам ако сам родитељ?

- Изаберите играчке које одговарају узрасту детета и увек прочитајте упутства за употребу и безбедност.
- Проверите да ли се мали делови могу одвојити од играчке које дајете беби или детету млађем од 3 године.
- Увек купујте играчке од трговаца реномираних дистрибутера и пратите дете док се игра.

