

КАКО СПРЕЧИТИ

- Никада не одговарајте на е-маил, у коме се тражи посета одређеног сајта или у коме требате да дате личне податке.
- Никада не посећујте линкове или прикачене фајлове ако нисте потпуно сигурни од кога су.
- Никада не отварајте zip. или rar. фајлове ако не знате од кога су и шта датотека садржи.
- Користити anti-phishing и firewall програме (део софтвера и/или хардвера који функционишу у присуству интернета и блокирају приступ до и од вашег рачунара до неовлашћених програма) да идентификују сајтове и е-маил поруке phishing садржаја.
- Често ажурирајте софтвер, а не само компјутерску конфигурацију.
- Никада не шаљите е-поштом лозинке, бројеве кредитних картица или друге личне информације.
- Редовно проверавате изводе из банке! Водите преписку. Пазите све информације везане за трансакције које обављате.
- Када купујете на интернету, будите сигурни у репутацију online трговца. Упознајте се са «безбедоносном политиком».

ЦЕНТРИ ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА

НИШ 18 000
Ул. Генерала Боже Јанковића 9/III
Телефон: 018 / 525 – 040
Моб. 064 / 11 – 97 – 301
E-mail: forumnis@open.telekom.rs
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

БОР 30 000
Улица Моше Пијаде бр. 19,
Телефон 030 / 423 – 749,
Моб. 064 / 29 – 35 – 876
E-mail: office@arbor.org.rs
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ЗАЈЕЧАР 19 000
Насеље Краљевица, зграда Б – 3,
улаз бр. 1, стан бр. 15,
Телефон 019 / 430 – 229,
Моб. 064 / 94 – 06 – 547
E-mail: kmiodrag@hotmail.com
Радно време: Савког радног дана од 14 до 18 сати

ПИРОТ 10 000
Улица Ћирила и Методија бр. 7,
Телефон 010 / 310 – 901 и 311 – 943,
Моб. 064 / 16 – 91 – 815
E-mail: sladjana.mancic@pirgos.rs
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ЛЕСКОВАЦ 16 000
Улица Војводе Мишића бр. 22
Телефон 016/ 256-859
Моб. 063 / 858 - 02 - 05
E-mail: milic.markovic@gmail.com
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ПРОКУПЉЕ 27 000
Улица Даринке Несторовић бр. 30
Телефон 027/321-637, 027/324-731
Моб. 064 / 20 – 77 – 003
E-mail: snezaoop@krstarica.com
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ВРАЊЕ 17 000
Улица Баба Златина бр. 23, 17 000 Врање
Телефон 017 / 400 – 694
Моб. 063 / 43 – 16 – 54
E-mail: zivkosvr@gmail.com
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

www.aktivnipotrosaci.info

Е - ТРГОВИНА



Стварање овог лифлета помогла је Европска унија.
Садржај лифлета је искључива одговорност
Градске организације потрошача Лесковац
и не представља ставове Европске уније.



Delegation of the European Union to the Republic of Serbia
Under the EU funded 'Strengthening Serbia - EU Civil Society Dialogue' Project

Ако је куповина преко интернета често предност, али једног дана откријете да недостаје новац са Ваше банковне картице, требало би да знате да примена савремене технологије крије и ризике.

РИЗИЦИ У КУПОВИНИ

Све више људи у Србији уживају у куповини на интернету. Организације потрошача упозоравају вас да је овакав начин трговине ризичан, јер потрошачи постатају жртве преваре и злоупотребе кредитних картица. Могу добити неисправану робу од лажних трговаца и тиме буду повређена њихова права. Најугроженији су људи без искуства, који тек почињу да користе интернет. Хиљаде лажних сајтова појављују се у свету за кратко време да би брзо зарадили новац и нестају. Ако сајт изгледа добро и атрактивно, не значи да је компанија легална.

Веома често долази до крађа информација о кредитним картицама. Најтипичнији случај је онај у коме сте примили е-пошту, којом вас обавештавају да постоји проблем са картицом (на пример, да су кодови на картици сломљени од стране хакера) и нуде вам нови безбедносни код. У ту сврху, морате да верификујете свој рачун, наведен у писму, везујући се за лажни сајт где треба да унесете текуће податке и лозинку да би сте обновили свој налог! Када унесете ове информације, попови их имају и могу у потпуности искористити вашу картицу, док вам не испразне рачун или док сами не схватите.

Да ли је сајт сигуран?

Да би сте спречили преваре online куповина, мора се утврдити поузданост локације сајта за шопинг. Постоји неколико начина да проверите да ли је сајт безбедан или не. Адресе сајтова са безбедним методама плаћања почињу са <https://>, уместо стандардног <http://>. Ово осигурава да су подаци на мрежи недоступни трећим лицима. Још једна индикација о томе да нема анти-спекулација је логотип са катанцом на дну прегледача.

Научите своја права

При куповини online потрошач је увек изложен ризику. Он купује са сајта гледајући слике или опис робе. Често долази до разочарења када му иста буде достављена и испробана уживо. У овом случају, организација потрошача вас саветује да искористите законско право које вам даје Закон о заштити потрошача и вратите производ назад у року од 7 радних дана од дана испоруке и да захтевате повраћај новца. Нема потребе за објашњење зашто сте променили своју одлуку. Важно је да сачувате документ којим се потврђује повраћај робе. Зато, вратите робу препорученом поштом са повратницом о пријему робе. Добићете свој новац у року од 30 дана.

Када купите преко Интернета или телевизије, проверите датум испоруке. Он не може бити дужи од 30 дана.



ЗАПАМТИТЕ

Шта се крије иза речи:

- phishing - е-порука које захтева унос лозинке и рачуна из Банке
- SMiShing - смс, који захтева рачун из Банке потрошача
- Scam - преварним путем добијена средства са банковног рачуна са кога вам скидају сав новац
- Vishing - телефонским позивом траже од потрошача банкарску лозинку
- Pharming - лажни линкови или Веб домени који се користе за добијање лозинки
- Spam - слање е-поште на нежељене комерцијалне поруке без ваше претходне сагласности.



ВАЖНО

Online продаја лекова, хомеопатских производа, додаци исхрани и других медицинских производа строго је забрањено. Зато не купују их преко интернета.

- Када купујете на интернету, имате иста права као када купујете у свом граду - као што је две године законске гаранције.
- Имате права да откажете наруџбину у року од седам дана од дана доставе, а не од дана плаћања.
- Ако на сајту недостаје информација о трговцу, непостоји контакт адреса или вам није довољно јасна - не купујте тамо. Увек проверите да ли је Интернет продавница легална.
- Не дајте кредитне картице деци. Они лако могу бити заведени како би купили нежељену робу.
- Увек упоредите цене са другим продавницама на Интернету или у вашем граду.

