



ВАЖНО!

Увек треба користити услуге специјализованих адвоката у овој области, који ће имати знања и способности да штите права свих појединаца на адекватан начин. Треба имати у виду да често тужени стоји као јачи економски ентитет и да ће учинити све да заштити свој интерес. Потрошач је искористио своје право на заштиту уколико се процес заврши у његову корист.



ЦЕНТРИ ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА

НИШ 18 000
Ул. Генерала Боже Јанковића 9/III
Телефон: 018 / 525 – 040
Моб. 064 / 11 – 97 – 301
E-mail: forumnis@open.telekom.rs
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

БОР 30 000
Улица Моше Пијаде бр. 19,
Телефон 030 / 423 – 749,
Моб. 064 / 29 – 35 – 876
E-mail: office@arbor.org.rs
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ЗАЈЕЧАР 19 000
Насеље Краљевица, зграда Б – 3,
улаз бр. 1, стан бр. 15,
Телефон 019 / 430 – 229,
Моб. 064 / 94 – 06 – 547
E-mail: kmiodrag@hotmail.com
Радно време: Савког радног дана од 14 до 18 сати

ПИРОТ 10 000
Улица Ђирила и Методија бр. 7,
Телефон 010 / 310 – 901 и 311 – 943,
Моб. 064 / 16 – 91 – 815
E-mail: sladjana.mancic@pirgos.rs
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ЛЕСКОВАЦ 16 000
Улица Војводе Мишића бр. 22
Телефон 016/ 256-859
Моб. 063 / 858 - 02 - 05
E-mail: milic.markovic@gmail.com
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ПРОКУПЉЕ 27 000
Улица Даринке Несторовић бр. 30
Телефон 027/321-637, 027/324-731
Моб. 064 / 20 – 77 – 003
E-mail: snezaoop@krstarica.com
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ВРАЊЕ 17 000
Улица Баба Златина бр. 23, 17 000 Врање
Телефон 017 / 400 – 694
Моб. 063 / 43 – 16 – 54
E-mail: zivkosvr@gmail.com
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

www.aktivnipotrosaci.info



Стварање овог лифлета помогла је Европска унија.
Садржај лифлета је искључива одговорност
Градске организације потрошача Лесковац
и не представља ставове Европске уније.

КОЛЕКТИВНА ПОТРОШАЧКА ПОТРАЖИВАЊА



Delegation of the European Union to the Republic of Serbia
Under the EU funded 'Strengthening Serbia - EU Civil Society Dialogue' Project

Користите често рекламирани медицински производ који обећава брзо решење за ваше проблеме. Не само да нема резултата употребе производа, већ добијете многа непријатна нежељена дејства која нису наведена у упутству. Испоставља се да су многи људи преварени на исти начин.

Која су ваша права?

Можете да поведете појединачну парницу, која ће бити са ниском каматом и материјалним интересима и мораћете да се носите са тешкоћама у суђењу. Вођење процеса биће скупо и неоправдано.

Можете да се придружите тужби коју ће водити многи људи са заједничким проблемом ради своје заштите. Ова радња се назива "Колективна акција надокнаде". Ово је акција многим људима омогућава да стекну признање њихових права и да буду обештећени. То је колективно остваривање индивидуалних права.



Шта је важно знати о колективним накнадама?

Колективна акција је случај подношења пријаве у име категорије лица оштећених на исти начин. Изаберите "правног заступника" и на тај начин немате потребе да директно учествујете у процесу и поступку. То могу бити:

1. Организације за заштиту потрошача
2. група заинтересованих страна.

Акција може бити усмерена на судску забрану, последице такве повреде или накнаду штете.

Угрожена лица

Колективне акције укључују се лица која нису појединачно идентификована. Препознатљиве су по томе што су утицале на исти тип акција и усмерене ка истом материјалном интересу.

Примери:

- 1) лица која су била оштећена коришћењем неисправних производа,
- 2) жртве незаконитих акција банака,
- 3) лица која су заведена огласом о реалном производу
- 4) лица оштећена телеком оператерима
- 5) лица која имају последице од одређене хране, итд.



Шта може бити судска одлука?

Приоритет суда је да упути странке на споразум, објашњавајући им предности различитих метода мирног решавања спора. Одобрава евентуалну нагодбу узимајући у обзир до које мере је оштећени задовољан. У одсуству добровољног спора суд ће предузети одговарајуће мере које ће казнити оптуженог ради задовољавања интереса оштећеног.

Компензација

У вези са надокнадом обештећења учесника у колективним акцијама одлуком ће се распоредити пресуђена сума.



Коме да контактирате?

Ако сте у недоумици око најпогоднијег решења за вас предлагемо вам да контактирате организацију потрошача, где ће вам бити приказан најпогодније опције за ваше решење. Не предузимајте независне акције без експлицитних безбедносних последица.

Запамтите!

Кроз учешће у колективној акцији имате реалну прилику да добијете одговарајућу накнаду за штету. Искористите могућности које вам пружа законодавство.