



САВЕТИ

- Пре него што купите, проверите да ли постоје додатни трошкови, као што су накнаде за плаћање кредитном картицом.
- Увек сачувајте или одштапајте копију пријаве и потврду о куповини, опште услове продаје и опис онога што купујете.
- Не потврђујте поруку пре него што будете сигурни колико ће вас коштати укупна куповина.
- Не дајте кредитне картице деци. Она лако могу бити заведена да купе нежељену робу!
- Увек упоредите цене са другим продавницама.
- Када купујете на Интернету имате иста права као и када купујете у продавници, односно двогодишњу законску гаранцију.



ЦЕНТРИ ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА

НИШ 18 000

Ул. Генерала Боже Јанковића 9/III
Телефон: 018 / 525 – 040
Моб. 064 / 11 – 97 – 301
E-mail: forumnis@open.telekom.rs
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

БОР 30 000

Улица Моше Пијаде бр. 19,
Телефон 030 / 423 – 749,
Моб. 064 / 29 – 35 – 876
E-mail: office@arbor.org.rs
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ЗАЈЕЧАР 19 000

Насеље Краљевица, зграда Б – 3,
улаз бр. 1, стан бр. 15,
Телефон 019 / 430 – 229,
Моб. 064 / 94 – 06 – 547
E-mail: kmiodrag@hotmail.com
Радно време: Савког радног дана од 14 до 18 сати

ПИРОТ 10 000

Улица Ћирила и Методија бр. 7,
Телефон 010 / 310 – 901 и 311 – 943,
Моб. 064 / 16 – 91 – 815
E-mail: sladjana.mancic@pirgos.rs
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ЛЕСКОВАЦ 16 000

Улица Војводе Мишића бр. 22
Телефон 016/ 256-859
Моб. 063 / 858 - 02 - 05
E-mail: milic.markovic@gmail.com
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ПРОКУПЉЕ 27 000

Улица Даринке Несторовић бр. 30
Телефон 027/321-637, 027/324-731
Моб. 064 / 20 – 77 – 003
E-mail: snezaoop@krstarica.com
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

ВРАЊЕ 17 000

Улица Баба Златина бр. 23, 17 000 Врање
Телефон 017 / 400 – 694
Моб. 063 / 43 – 16 – 54
E-mail: zivkosvr@gmail.com
Радно време: Савког радног дана од 10 до 14 сати

www.aktivnipotrosaci.info



Стварање овог лифлета помогла је Европска унија.
Садржај лифлета је искључива одговорност
Градске организације потрошача Лесковац
и не представља ставове Европске уније.

ПРОДАЈА НА ДАЉИНУ



Delegation of the European Union to the Republic of Serbia
Under the EU funded 'Strengthening Serbia - EU Civil Society Dialogue' Project

Ваша супруга купује скупе јакне преко online продавнице. Нажалост, када је производ стигао, она је установила да јој не одговара. Шта сад?

Која су ваша права када купујете преко Интернета, каталога или путем ТВ-програма? Да ли можете да замените или вратите робу?

Када купујете преко Интернета, производ који изгледа добро на слици, не изгледа тако и у стварности. Када не може да дотакнете или пробате оно што купујете, имате посебна додатна права приликом куповине на Интернету, преко телефона или телевизијског програма.

Можете да се предомислите и вратите свој новац

Најважније право је право је да се размисли: ако вам се не свиђа оно што сте купили, можете вратити производ у року од 7 дана од испоруке и да вам се новац врати. Није потребно давати објашњење о томе зашто сте променили одлуку.

Важно је да сачувате документ којим се потврђује повратак производа. Зато, користите препоручену пошту са повратницом пријема.

Требало би да добијете свој новац у року од 30 дана.



Напомена: Ви немате ова права када купујете:

- Храну и пиће или користите угоститељске услуге
- Авио карте
- Од непрофесионалних продаваца на интернету (нпр. еВау аукција и др.)
- Финансијске услуге, за које важе друга специфична правила
- Уговоре о куповини или продаји некретнина

Ви имате право на потпуне информације пре куповине

Пре него што купите производ, трговац мора да Вас обавести о :

- Његовој фирми и контакт детаљима
- Карактеристикама производа
- Цени са свим таксама и накнадама, начину плаћања и трошковима доставе
- Процењеном времену испоруке

Трговац мора обавестити о вашем праву да откажете уговор.

Колико дуго треба да чекате на испоруку робе?

Када купите преко Интернета или преко телевизије, проверите датум испоруке. Она не може бити одложена више од 30 дана.



ЗАПАМТИТЕ

- Продаја на даљину лекова, хомеопатских производа, додатака исхрани и других медицинских производа је строго забрањено. Зато их не купујте путем Интернета.
- Када купујете преко Интернета, имате иста права као када купујете у вашем месту - две године законске гаранције.
- Седам дана је период да откажете куповину почев од датума испоруке, а не од момента исплате.
- Ако на Интернету информација о трговцу није јасна или недостаје контакт са њим, не купују тамо.

Да ли постоје други облици продаје на даљину?

Да, то је продаја путем каталога, телефона или телевизије. Они се односе на сва претходно описана права.



Шта да гледате?

Обратите највише пажње да не наиђете на било какве скривене додатне трошкове - као што су испорука, необележен ПДВ, доплата за платне картице или тежину пошиљке и др. Требало би да знате да трговац мора увек да Вас обавести о коначној цени.

Често можете наићи и на обећања о безбедности, која су у ствари гарантована законом. Када вас трговац обавештава да је тиме обезбеђена безбедност, сматрајте се да је то нелојална трговачка пракса, то је сигнализација за контролу надзорних органа.

Обратите пажњу при провери кутија приликом наручивања као што је, на пример, опција за осигурање. Ово може донети додатне нежељене трошкове.

