



## CENTAR ZA ZAŠTITU POTROŠAČA "FORUM" - NIŠ

Ul. Generala Bože Jankovića br. 9/III, kancelarija br. 10, 18.000 Niš

Tel. 018 / 525 – 040, 064 / 11 – 97 – 301

[www.forum-nis.org.rs](http://www.forum-nis.org.rs) , [forumnis@nadlanu.com](mailto:forumnis@nadlanu.com)

---

### ISTRAŽIVANJA I STVARNOST

U poslednje vreme vršena su neka istraživanja, čiji su rezultati u najmanju ruku vrlo diskutabilni.

Tako je istraživanje Medium Galupa utvrdilo da je EPS na rang listi društveno odgovornih kompanija zauzeo visoko treće mesto.

Nekako u isto vreme je i Centar za zaštitu potrošača FORUM objavio analizu stanja zaštite potrošača u Srbiji u 2008. godini. Prema toj analizi, EPS se nalazi na prvom mestu po nekorektnom odnosu prema potrošačima.

Razlozi za ovakav zaključak, do koga je Centar FORUM došao su:

- **Isporuka električne energije nestandardnog kvaliteta.** Prema standardu propisani napon je  $220 \pm 10$  V dok su merenja utvrdila da se isporučena električna energija u pojedinim naseljima kreće i oko 150 V.
- **Obračunavanje kamate suprotno zakonu.** Prilikom dostavljanja računa potrošačima elektrodistribucija zaračunava kamatu na kamatu, što je u suprotnosti sa članom 279. Zakona o obligacionim odnosima zabranjeno.
- **Nepoštovanje odluke sudova.** Iakao je sud svojom presudom, jednom broju potrošača otpisao dugove starije od dvanest meseci, elektrodistribucija te dugove nije otpisala, već ih i dalje prikazuje u računima i na njih svakog meseca zaračunava kamatu i preti građanima isključenjem električne energije.
- **Dostavljanje računa za neizvršenu isporuku električne energije.** Iako član 38. Zakona o zaštiti potrošača propisuje da se može naplatiti samo stvarno izvršena isporuka proizvoda, elektrodistribucija dostavlja račun za naplatu fiksnog dela i onim potrošačima kojima je zbog dugova isključena električna energija i na to zaračunava kamatu.
- **Prodaja nekorišćene i nepostojeće obračunske snage potrošačima.** Naime, elektrodistribucija naplaćuje svakom potrošaču obračunsku snagu, koju potrošači mogu da koriste iako koriste daleko manju snagu i plaćaju je preko stvarno utrošene električne energije. Međutim kada u zimskim mesecima dođe do povećanja potrošnje električne energije, zbog nedostatka kapaciteta za prenos dolazi do ispadanja sistema, iako nije prekoračena obračunska snaga koju elektrodistribucija unapred naplaćuje potrošačima, jer je ukupna obračunska snaga daleko veća od stvarno instalirane snage. Što znači da elektrodistribucija naplaćuje nepostojeću snagu potrošačima. Zbog ovakve situacije pojedini delovi grada ostaju i po nekoliko dana bez električne energije.

Zbog ovakvog stanja u EPS-u, česte su demonstracije građana kako ispred Elektrodistribucije tako i ispred sudova.

I pored svega toga, na osnovu istraživanja Medium Galupa EPS se svrstava u društveno odgovorne kompanije i zauzima visoko treće mesto.

U ovu vrstu istraživanja uvrstio se i Savez ekonomista Srbije, koji je objavio istraživanje prema kome je Beograd najjeftiniji grad u regionu, zbog čega se i Ministar trgovine i usluga gospodin Slobodan Milosavljević zahvalio trgovcima.

Verovatno da građani Srbije koji žive u pograničnim regionima, vole da kupuju životne namirnice po višim cenama, pa zbog toga odlaze u kupovinu sa druge strane granice.

Ako se uzme u obzir visina prosečna zarade i cena prosečne potrošačke korpe u Srbiji, onda se dolazi do zaključka da je za potrošače u Srbiji sve skuplje nego za potrošače u zemljama u regionu.

I na kraju, kome služe ovakva istraživanja?

Na istraživačima je da to saopšte!

Niš, 26.02.2009.godine

**P R E D S E D N I K**  
**m.sci. Jovan Jovanović,dipl.ing**