



**CENTAR ZA ZAŠTITU POTROŠAČA "FORUM" - NIŠ**  
Ul. Generala Bože Jankovića br. 9/III, kancelarija br. 10, 18.000 Niš  
Tel. 018 / 525 – 040, 064 / 11 – 97 – 301  
[www.forum-nis.org.rs](http://www.forum-nis.org.rs) , [forumnis@nadlanu.com](mailto:forumnis@nadlanu.com)

---

Vlada Republike Srbije uputila novogodišnju čestitku potrošačima:

### **TELEFONIRANJE ĆE UMEMTO 100% POSKUPETI "SAMO" 33%**

Na predlog RATEL-a, ne poštujući Zakon o zaštiti potrošača koji obavezuje javna preduzeća da upoznaju potrošače sa metodologijom obrazovanja svojih cena, Vlada Republike Srbije je septembra meseca 2008. godine dala saglasnost za povećanje cene telefonskog impulsa fiksne telefonije za 100%, sa početkom primene ovako uvećane cene od 1. januara 2009. godine.

Za razliku od zemalja EU, u kojima ako i dolazi do povećanja cena, to se povećanje meri malim jednocifrenim brojevima, u Srbiji je dvocifreno povećanje cena redovna praksa. Primera radi, navodimo povećanje cene prirodnog gasa od 60%, i to na početku grejne sezone.

Međutim, ovog puta se išlo još dalje, pa je uvedeno i trocifreno povećanje cene.

Neposredno, pred kraj 2008. godine, Vlada je "velikodušno" umanjila povećanje cene impulsa od 100% na "svega" 33%.

Ovo je klasičan primer načina određivanja cena u javnim preduzećima, čiji je osnivač Vlada Republike Srbije.

Očigledno je da se ovde ne radi o ekonomskom opravdanju za povećanjem cene, već o nameri da se od građana uzme određena količina novca.

U slučaju povećanja cene impulsa fiksne telefonije postupak je bio sledeći: Utvrđen je mesečni prosek potrošnje impulsa fiksne telefonije, pa je Vlada izračunala koliko novca može da uzme od građana, povećajući cenu impulsa za određeni procenat.

Tako se prvobitnom kalkulacijom kod povećanja cene od 100%, tačno znalo koliko novca Telekom može da uzme od građana, iako je Centar za zaštitu potrošača FORUM ukazivao da će tim povećanjem, telefoniranje fiksnim telefonom biti skuplje od telefoniranja mobilnim telefonom.

Ovu činjenicu su "stručni" organi utvrdili tek negde pred kraj 2008. godine, zbog čega je Vlada "velikodušno" umanjila poskupljenje od 100% na "svega" 33%.

Centar za zaštitu potrošača FORUM još jednom apeluje na Vladu Republike Srbije, da konačno otpočne sa primenom Ustava i Zakona u oblasti zaštite potrošača i da što pre stvori uslove za dolazak još najmanje dva operatera fiksne telefonije, kako bi se prekinuo monopol u toj oblasti.

Niš, 08.01.2009.god.

**P R E D S E D N I K**  
**m.sci. Jovan Jovanović,dipl.ing**