



CENTAR ZA ZAŠTITU POTROŠAČA "FORUM" - NIŠ

Cara Dušana br. 56 (Dušanov bazar) lokal 115, 18.000 Niš

Tel. 018 / 525 – 040, 064 / 11 – 97 – 301

www.forum-nis.org.rs , forumnis@nadlanu.com

Saopštenje za javnost

SMS SERVIS ZA OBMANU POTROŠAČA

Dana 15. marta 2007. godine u dnevnom listu NOVOSTI objavljen je oglas pod nazivom **SMS servis za potrošače** i nadnaslovom **Izborite se za svoja prava**.

U oglasu se navodi da povodom 15. marta Svetskog dana zaštite potrošača, Nacionalna Organizacija Potrošača Srbije (NOPS) i mt:s pokreću SMS servis za potrošače.

U obrazloženju usluge koja se nudi potrošačima stoji: Prijavite se i besplatno ćete dobijati informacije iz oblasti zaštite potrošača. Saznajte sve o ispravnosti i rezultatima testiranja proizvoda, opasnim aditivima, cenama i izveštajima inspeksijskih organa. Informišite se o kvalitetu usluga, bezbednim proizvodima i uslugama za decu. Budite u toku sa akcijama NOPS-a, zdravstvenim, bankarskim i ostalim uslugama na našem tržištu.

Dalje se u navedenom oglasu daje objašnjenje potrošačima o načinu korišćenja SMS servisa za potrošače, gde se navodi: Prijavite se, pošaljite SMS na broj 7744 uz navodjenje izgleda teksta poruke. Cena SMS prijave je 10 dinara bez PDV-a. Sve info poruke dobijene preko ovog servisa biće besplatne.

Ragujući na ovaj oglas, do 20. februara 2008. godine, za korišćenje usluge **SMS servisa za potrošače**, prijavilo se 48.306 potrošača, na osnovu čega je mt:s ostvario prihod od nekoliko stotina hiljada dinara.

Kako do danas (15 meseci nakon objavljenog oglasa), nijedan prijavljeni potrošač nije dobio ni jednu informaciju od **SMS servisa za potrošače**, iako se uredno prijavio i platio uslugu, očigledno je da se radi o klasičnoj obmani potrošača, što podleže krivičnoj odgovornosti.

Zbog svega navedenog, pozivamo sve potrošače koji su naseli na ovu obmanu, da se radi zaštite svojih prava jave nezavisnim organizacijama potrošača (Organizacije potrošača koje nisu članice NOPS-a) i to:

- Sa teritorije Beograda Pokretu potrošača Beograda na telefon broj 011/36-21-338.
- Sa teritorije Vojvodine Asocijaciji potrošača Srbije na telefon broj 021/66-23-759
- Sa teritorije ostalog dela Srbije Centru za zaštitu potrošača FORUM – Niš na telefon broj 018/525-040.

Niš, 30.06.2008.god.

P R E D S E D N I K
m.sci. Jovan Jovanović,dipl.ing