



ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА "ФОРУМ" - НИШ

Генерала Боже Јанковића 9/III, 18.000 Ниш

Тел. 018 / 525 – 040, 064 / 11 – 97 – 301

www.forum-nis.org.rs , forumnis@open.telekom.rs

Поводом 15. марта Светског дана потрошача и почетка предизборних активности у Републици Србији,

**Асоцијација потрошача Србије – Нови Сад,
Покрет потрошача Србије – Београд,
Организација потрошача Србије – Јагодина и
Центар за заштиту потрошача Форум - Ниш**

упућују **проглас** свим учесницима на предстојећим изборима:



Potrošači biraju vas! I vi budite na strani potrošača

Formirajte Ministarstvo za zaštitu prava i interesa potrošača

Ефикасном и добро организованом Владом, обезбедите институционални оквир за транспарентан социјални дијалог и ефикасну међуресорску сарадњу, као предуслов за добре законе и још бољу праксу, на добробит свих грађана и учесника на тржишту. Јер, потрошачи су сви грађани – и произвођачи, трговци, увозници, пољопривредници, банкар, лекари и пацијенти, професори и ученици, занатлије итд. Надлежности министарства треба да омогуће да се током доношења и примене закона уважаву интереси и права свих. Без социјалног дијалога нема праведне и одговорне државе, нити успешног друштвено економског развоја, као и друштвено одговорног пословања.

Formirajte gradske Ombudsmane - Zaštitnike prava i interesa potrošača, као самостална и независна тела.

Obezbedite da se čuje glas potrošača u donošenju odluka

У скупштинским одборима, у регулаторним телима и јавним агенцијама, у надлежним министарствима, на локалном нивоу, омогућите заступљеност интереса потрошача у процесу доношења и спровођења политике заштите потрошача, као и развоја нових производа и услуга.

Obezbedite efikasnu i dostupnu pravdu potrošačima:

- a) Jasnim definisanjem i podelom nadležnosti svih nosioca zaštite potrošača: ministarstva, inspekcijskih organa, lokalne samouprave i nevladinog sektora
- b) Intenzivnom medjuresorskom saradnjom svih ministarstava, kako bi usklađeno radili i kako bi se svi zakoni koji se odnose na potrošače, primenjivali.
- c) Vansudsko rešavanje potrošačkih sporova u tipskim ugovorima učinite realnim i sprovodljivim, a odluke koje proističu iz njih, obavezujućim, efikasnim i izvršnim

Obezbedite uslove za usvajanje standarda

Standardi po kojima će se proizvoditi, uvoziti i prodavati, jer bez njih nema prave konkurencije, niti potrošači mogu ostvariti svoja osnovna prava: da za svoj novac dobiju robu i uslugu garantovano dobrog kvaliteta i po pristupačnoj ceni. Mogućnost izbora između više proizvoda i usluga. Dobijanje pravedne naknade za lažno prikazivanje svojstava proizvoda i usluga, nekvalitetnu robu ili nezadovoljavajuće usluge. Zaštitu od proizvoda, proizvodnih procesa i usluga štetnih po život i zdravlje.

Omoгуćite osposobljavanje potrošača za ravnopravno učešće na tržištu roba i usluga

U planove i programe obrazovanja za sve uzraste uključite osnovne pojmove o potrošačkim pravima, finansijsko opismenjavanje, unapređenje životne sredine i odgovornog poslovanja.

Omoгуćite ostvarivanje prava na zdravu životnu sredinu

Uvedite „zelene javne nabavke“ i tako pomozite kompanijama koje poštuju ekološke standarde. Obezbedite novim zakonom o oglašavanju pravila, koja potrošača neće dovoditi u zabludu. Učinite da informacije budu dostupne potrošačima i omogućite im ekološki izbor. Obavežite kompanije da u reklamnim porukama uključe informacije o ekološkim komponentama kao što su zaštita životne sredine, ušteda, reciklaža i dr. Pružite podsticajne subvencije za uvoznike i potrošače.

Poštujte evropske standarde u primeni Zakona o zaštiti potrošača

Uvedite princip redovnih konsultacija sa potrošačima. Propišite sprovodljive i jasne kriterijume za Evidenciju organizacija potrošača, kako bi omogućili predstavnicima potrošača da ih predstavljaju i štite njihova prava i interese. Formirajte Savet potrošača od predstavnika organizacija potrošača.

П Р Е Д С Е Д Н И К
Мр. Јован Јовановић, дипл.инг.