



## ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА "ФОРУМ" - НИШ

Генерала Боже Јанковића 9/III, 18.000 Ниш

Тел. 018 / 525 – 040, 064 / 11 – 97 – 301

[www.forum-nis.org.rs](http://www.forum-nis.org.rs) , [forumnis@open.telekom.rs](mailto:forumnis@open.telekom.rs)

---

Отворено писмо:

Градском већу, Управи за комуналну делатност и Директору ЈКП Градска Топлана

### **ПРЕКИНИТЕ СА КРШЕЊЕМ ЗАКОНА О ЗАШТИТИ ПОТРОШАЧА**

Скрећемо пажњу да је чланом 88. Закона о заштити потрошача прописано да је **Трговац дужан да потрошача обавести о промени цена најкасније месец дана пре почетка примене промењених цена.**

Такође указујемо да је чланом 89. Закона о заштити потрошача дато **право потрошачу да једнострано раскине уговор о пружању услуге од општег економског интереса ако није сагласан са променом цене.**

Међутим, на сајту ЈКП Градска Топлана стоји:

### **Нове цене грејања**

Објављено 12/02/2011 у категорији Вести и саопштења

Од 1. децембра 2011. године важе нове цене грејања за кориснике услуга Градске топлане Ниш. На овај корак Топлана је била принуђена с обзиром на велики раст цена енергената који су неопходни у процесу производње топлотне енергије. Нова цена грејања по метру квадратном за стамбени простор је 74,60 РСД, а за пословни простор 119,35 РСД. Након ове корекције Ниш је и даље град са најмањом ценом даљинског грејања.

Очигледно да је на овај начин прекршен Закон о заштити потрошача, јер потрошачи на само да нису обавештени најкасније месец дана пре почетка примене промењених цена, како је то Законом регулисано, већ је почетак примене промењених цена одређена ретроактивно.

Пошто је информација о примени нових цена објављена 02.децембра 2011. године, њена примена би могла отпочети најраније од 02.јануара 2012. године.

Позивамо све надлежне органе да предузму потребне мере за поштовање законских одредби, како нови Закон о заштити потрошача не би био мртво слово на папиру.

Ниш, 27.12.2011. год.

**ПРЕДСЕДНИК**  
**Мр. Јован Јовановић, дипл.инг.**