

SVI GRAĐANI SU POTROŠAČI – SVI BIRAČI SU POTROŠAČI

UGOVOR IZMEDJU POTROŠAČA I POLITIČKIH STRANAKA – KOALICIJA KOJE UČESTVUJU NA IZBORIMA U MAJU 2012.GODINE

Cilj potpisivanja Ugovora je da se poštuje jedno od osnovnih prava potrošača „**PRAVO DA SE ČUJE GLAS POTROŠAČA**“, da se ne zaborave predizborna obećanja i da narodni poslanici, gradonačelnik, predsednici gradskih opština, odbornici, Javna i JKP redovno komuniciraju i u svakom pogledu dele sudbinu svojih birača – građana Niša. Realizacija ovog Ugovora će se analizirati na početku svake sednice Skupštine grada i donositi ocena o izvršavanju preuzetih obaveza.

Shodno tome, Centar za Zaštitu Potrošača FORUM traži od nosioca izbornih lista i predsednika političkih stranaka koje učestvuju na izborima, da potpišu **Ugovor sa Potrošačima**, kako bi se nakon izbora moglo kontrolisati izvršenje obaveza prema biračima, koje su oni ovim Ugovorom prihvatili. Osnovni zahtev ovog Ugovora je: **GLASAJTE U KORIST POTROŠAČA A NE U IME POTROŠAČA!**

Član 1.

Novoizabrani narodni poslanici će jednom mesečno primati na razgovor građane svoje birače, radi konsultacije oko zauzimanja stavova na sednicama Narodne skupštine Republike Srbije.

Sekretarijat političke stranke čiji je član izabran za narodnog poslanika primaće svakodnevno pisane zahteve za razgovore građana sa narodnim poslanikom i na sve zahteve obavezno odgovarati pisanim putem u najkraćem roku a ne duže od 15 dana.

Član 2.

Novoizabrani gradonačelnik i predsednici gradskih opština jednom nedeljno će primati na razgovor građane svoje birače, radi zauzimanja stavova na sednicama gradske – opštinske skupštine.

Sekretarijat gradonačelnika – predsednika gradskih opština primaće svakodnevno pisane zahteve za razgovor građana sa gradonačelnikom – predsednikom gradske opštine i na sve zahteve obavezno odgovarati pisanim pitem u najkraćem roku a ne duže od 15 dana.

Član 3.

Novoizabrani odbornici gradske i opštinskih skupština će redovno pre svake sednice gradske – opštinske skupštine držati sastanke sa građanima svojim biračima, radi zauzimanja stavova na sednicama gradske – opštinske skupštine.

Član 4.

Sva javna i Javnokomunalna preduzeća čiji je osnivač lokalna samouprava, formiraće dva radna tela: **Savet korisnika usluga i Komisiju za rešavanje prigovora potrošača** u kojima će Centar za zaštitu potrošača FORUM imati svoje predstavnike. **Saveti korisnika usluga** su stalna radana tela koja razmatraju planove, programe, izveštaje, kvalitet, kvantitet i cene usluga i o svojim stavovima obaveštavaju Organe upravljanja predizeća i javnost. **Komisije za rešavanje prigovra potrošača** se obavezno sastaju jednom mesečno i na svaki pisani prigovor potrošača daju pisani odgovor u roku od 15 dana. Na nivou grada će se formirati **Korisnički savet javnih službi** na paritetnoj osnovi izmedju predstavnika vlasti i potrošača. **Korisnički savt javnih službi** je stalno radno teleo Gradskog veća i Skupštine grada i razmatra planove, programe i izveštaje, kvalitet i cene javnih usluga i o svojim stavovima obveštava Gradsko veće, Skupštinu grada i javnost.

Gradonačelnik i nosioci lokalne vlasti će obezbediti učešće predstavnika potrošača u socijalno ekonomskom savetu Grada Niša.

Član 5.

Novoizabrani gradonačelnik i predsednici gradskih opština će raditi na stvaranju uslova za kvalitetan rad Centra za zaštiti potrošača FORUM na realizaciji svoje misije **ZAŠTITE POTROŠAČKIH PRAVA**.

Centar za zaštitu potrošača FORUM će tromesečno vršiti analizu realizacije ovog Ugovora, o čemu će javnost biti redovno izveštavana.

Predstavnik političke stranke-koalicije

**Predsednik Centra FORUM
m.sci. Jovan Jovanović, dipl.ing.**