



Република Србија  
**МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,  
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА**

**Сектор тржишне инспекције**

Број: 334-00-1170/2015-06

5. новембар 2015. године

Београд

**Центар за заштиту потрошача „Форум“ – Ниш  
гдин Јован Јовановић  
председник**

**18000 Ниш**

**Душанова бр. 54**

**ТЦ Душанов базар, купола-локал 220**

Поштовани,

Доставили сте представку Сектору тржишне инспекције Министарства трговине, туризма и телекомуникација, против пружаоца услуге од општег економског интереса привредног друштва СББ Српске кабловске мреже, у вези са применом одредаба Закона о заштити потрошача. У представци наводите да су учестале пријаве потрошача да их телефоном позивају разне агенције, прете им и траже да њима уплате дугове које потрошач има према кабловском оператеру. Уз представку сте приложили пријаве Живорада Голубовића, Новице Јанковића, Марка Пешића Горана Костића и других, као и опомене за наплату дуговања које су потрошачи имали према SBB, а за налогодавца SVEA FINANCE D.O.O.

Сагласно одредбама члана 29. став 3. Закона о државној управи („Службени гласник РС“ бр. 20/92, 6/93, 48/93, 53/93, 67/93, 48/94 и 49/99, у вези са чланом 93. Закона о државној управи („Службени гласник РС“ бр. 79/2005, 101/2007, 95/2010 и 99/2014)), обавештавамо вас да је тржишна инспекција покренула поступак инспекцијског надзора по службеној дужности узимајући у обзир наводе из поднеска који сте поднели код пружаоца услуга од општег економског интереса SERBIA BROADBAND - SRPSKE KABLOVSKE MREŽE DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), у Београду, Булевар Зорана Ђинђића бр. 8а, ПИБ 101038731 и МБ 17280554

У складу са одредбом члана 154. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“ бр. 62/2014), у даљем тексту Закон, тржишна инспекција врши инспекцијски надзор над применом одредаба овога Закона. Будући да је одредбом члана 86. став 6. Закона, прописано да је забрањено да трговац овласти друго правно или физичко лице да се обраћа потрошачу, без претходно добијене изричите сагласности потрошача, лично, путем телефона, факса, поште, електронске поште или другог средства комуникације на даљину, ради остваривања потраживања из уговора, тржишни инспектор је извршио контролу. У инспекцијској контроли је утврђено да је привредно друштво SERBIA BROADBAND - SRPSKE KABLOVSKE MREŽE DOO пренело потраживања која по основу Уговора о претплатичком односу има према својим крајњим корисницима на примаоца, привредно друштво SVEA FINANCE D.O.O. Записником је констатовано да су корисници услуга писаним путем обавештени о уступању потраживања.

Како обавештење о извршеном уступању потраживања које заједнички SERBIA BROADBAND - SRPSKE KABLOVSKE MREŽE DOO и SVEA FINANCE D.O.O. достављају потрошачима не представља сагласност потрошача у смислу одредбе члана 86. став 6. Закона и SVEA FINANCE D.O.O. нема статус извршитеља који врши јавна овлашћења која су поверена Законом о извршењу и обезбеђењу, тржишни инспектори су предузели прописане мере у складу са одредбом члана 160. Закона о заштити потрошача.

Такође вас обавештавамо да сходно одредби члана 158. став 2 Закона о заштити потрошача, пријаве повреде закона, односно друге информације, дојаве, поднесци и захтеви поднети ради предузимања инспекцијског надзора имају дејство иницијативе за покретање поступка, а подносиоци тих иницијатива немају својство странке у поступку.

