



ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА "ФОРУМ" - НИШ

Генерала Боже Јанковића 9/III, 18.000 Ниш

Тел. 018 / 525 – 040, 064 / 11 – 97 – 301

www.forum-nis.org.rs , forumnis@open.telekom.rs

Програм од јавног интереса у области заштите потрошача:

РЕГИОНАЛНИ ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА ЈУЖНЕ И ИСТОЧНЕ СРБИЈЕ

Министарство спољне и унутрашње трговине и телекомуникација је решењем број 401-00-17/2012-04 од 27. новембра 2012. године прихватило програм од јавног интереса у области заштите потрошача под називом "РЕГИОНАЛНИ ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА ЈУЖНЕ И ИСТОЧНЕ СРБИЈЕ".

Време реализације програма је 18 месеци. Реализација програма је отпочела 15.12.2012. године.

Носилац програма је Центар за заштиту потрошача ФОРУМ а партнери на програму су: Градска организација потрошача Лесковац и Друштво економиста Ниша.

Програм се реализује кроз следеће активности:

1. Саветовање потрошача
2. Образовање потрошача
3. Информисање потрошача
4. Заступање у вансудским и судским поступцима и
5. Истраживање непоштеног пословања на тржишту Републике Србије.

Програмом је предвиђено формирање Регионалног саветовалишта потрошача са седиштем у Нишу и Одељења регионалног саветовалишта потрошача са седиштем у Лесковцу. Одељење регионалног саветовалишта потрошача ће водити Градска организација потрошача Лесковац и покриваће територију Јабланичког и Пчињског округа.

Образовање потрошача ће се реализовати штампањем брошуре под називом ПРВА ПОМОЋ ЗА ПОТРОШАЧЕ и организовањем округлог стола у седиштима округа Региона јужне и источне Србије.

Информисање потрошача ће се реализовати одржавањем редовних месечних конференција за медије, редовним ажурирањем веб сајта и објављивањем информација у листу ПОТРОШАЧКИ РЕПОРТЕР.

Истраживање непоштеног пословања на тржишту Републике Србије ће спровести Друштво економиста Ниша на челу са доктором Бобаном Стојановићем. На основу ове анализе дефинисаће се потребне мере за сузбијање непоштеног пословања на тржишту Републике Србије.

Ниш, 20.12.2012. год.

ПРЕДСЕДНИК
Мр. Јован Јовановић, дипл.инг.



Република Србија
Министарство спољне и унутрашње трговине и телекомуникација,
у оквиру програма од јавног интереса у области заштите потрошача