



CENTAR ZA ZAŠTITU POTROŠAČA "FORUM" - NIŠ

Ul. Cara Dušana 54, PC „Dušanov bazar”, kuplola, lokal 220

18 000 NIŠ

Tel. 018 / 525 – 040, 064 / 11 – 97 – 301

www.forum-nis.org.rs , forumnis@mts.rs

Poštovana gospodo Dragana,

Veoma me je obradovala vest da je gradonačelnik grada Niša zakazao sastanak u JP EPS čija je tema rešavanje problema građana kojima je isključeno snabdevanje električnom energijom. Reč je o nekoliko hiljada građana, koji duže vremena žive bez električne energije, a koji u vreme pandemije korona virusa nemaju potrebne uslove za održavanje higijene a njihova deca nemaju uslova da prate on line nastavu, kako su škole radile u ovom periodu.

I ako smo predlog za zakonsko rešavanje ovog problema, više puta upućivali svim nadležnim institucijama (od lokalne samouprave do Vlade Republike Srbije), vi ste prvi gradonačelnik koji je o tome javno progovorio i zatražio razgovor o tom velikom problemu građana Niša.

JP EPS je u posupku isključivanja snabdevanja električnom energijom sem Zakona o Zaštiti potrošača prekršio i Zakon o energetici, zbog čega vam ukazujemo na sledeće članove tog Zakona:

- **Član 195** (*Zakon o energetici*)

Snabdevač je dužan da:

Tačka 1): postupa prema krajnjim kupcima na nediskriminatoran način;

Tčka 4): obezbedi organizacionu jedinicu, telo ili osobe odgovarajućeg radnog iskustva i stručne spreme za rešavanje prigovora, reklamacija i objektivno odlučivanje u rokovima utvrđenim zakonom;

- **Član 202** (*Zakon o energetici*)

Stav 6: Kupac kojem je obustavljena isporuka ima pravo prigovora snabdevaču, a posebno telo, organizaciona jedinica ili ovlašćeno lice snabdevača iz člana 195. stav 1. tačka 4) ovog zakona je dužno da odluči po prigovoru u roku od tri dana od dana prijema prigovora.

Stav 7: U slučaju kada je podnosilac prigovora fizičko lice, u sastav tela iz člana 195. stav 1. tačka 4) ovog člana stoji: **mora** biti uključen predstavnik evidentiranih udruženja i saveza u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

Kao što vidite u stavu 7 člana 202. Zakona o energetici **ne piše može nego piše mora**, međutim Komisija za rešavanje reklamacija potrošača, koja je određena Odlukom vd. Direktora EPS gospodina Milorada Grčića, nije ni jednom održala sednicu i nije rešavala reklamacije potrošača, zbog čega tražimo da u razgovoru sa predstavnicima JP EPS sa vama učestvuje i naš predstavnik koji je tom Odlukom i određen za člana komisije za rešavanje reklamacija potrošača u ED Jugoistok, koji je višegodišnji pravni savetnik u Centru za zaštitu potrošača FORUM u oblasti usluga od opšteg ekonomskog interesa, koji ima evidenciju građana kojima je isključena električna energija, i koji stvarno može da vam pomogne u rešavanju ovog velikog problema građana Niša, poštujući Zakon o zaštiti potrošača i Zakon o obligacionim odnosima.

Očekujući poziv za dogovor o nastupu na razgovoru sa predstavnicima JP EPS, srdačno vas pozdravljam.

Niš, 04.05.2021. god.

P R E D S E D N I K
m.sci. Jovan Jovanović,dipl.ing



Republika Srbija

Ministarstvo trgovine, turizma i telekomunikacija,

u okviru programa od javnog interesa u oblasti zaštite

potrošača, podržava i finansira program REGIONALNI CENTAR ZA ZAŠTITU

POTROŠAČA JUŽNE I ISTOČNE SRBIJE